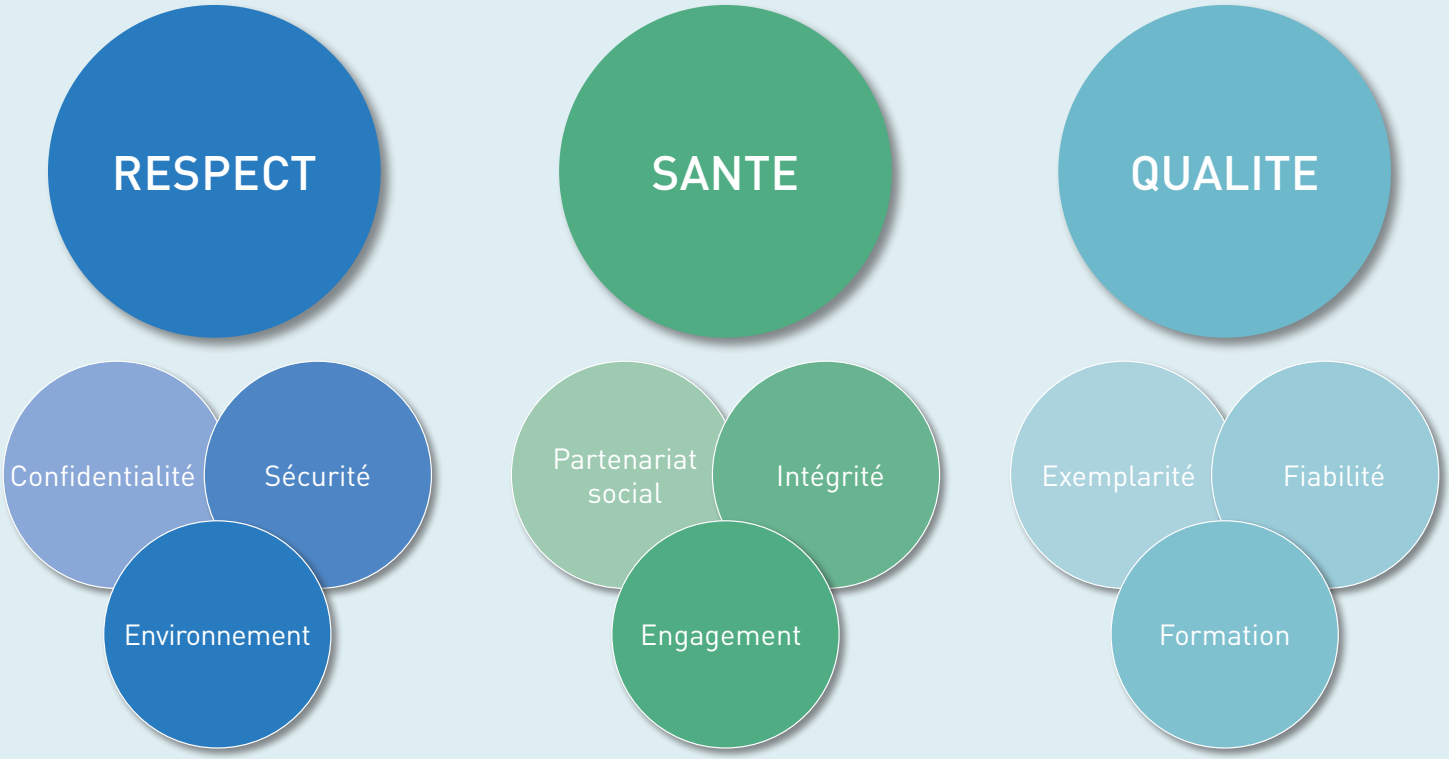
Pour vous – chez vous
ESPAS
Moutier
et environs

# CHARTE ÉTHIQUE

## ESPAS RESPECTE UNE ÉTHIQUE, DECOUVREZ SA CHARTE




**« Aucun projet d'entreprise n'est durable sans vision éthique »**
**Telle est la conviction de la direction d'ESPAS.**

Les responsables du groupe qualité ont participé à la rédaction d'une charte éthique, pour garantir aux clients, partenaires et employés, une politique d'entreprise moderne qui place le client et le personnel au centre de ses préoccupations, mettant en avant les valeurs humaines, d'égalité et de collaboration.

# ESPAS S'ENGAGE À:

• Promouvoir le **respect** de tous en considérant chacun dans ses dimensions physique, psychique, spirituelle et sociale.

• Veiller à la **santé** et à l'intégrité personnelle et ne tolère ni violence, ni discrimination, ni harcèlement.

• Répondre aux besoins de santé des clients pour favoriser le maintien à domicile, **l'autonomie**, en tenant compte de leurs choix et de ceux des aidants.

• **Collaborer** avec transparence avec ses clients, ses employés et ses partenaires sociaux en préservant la **confidentialité** des données.

• Favoriser des relations de **confiance** et une gestion consultative motivant le sens des **responsabilités** et l'identification à la culture d'entreprise.

• Evaluer systématiquement ses performances, afin d'assurer la **qualité** des prestations et leur pérennité, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

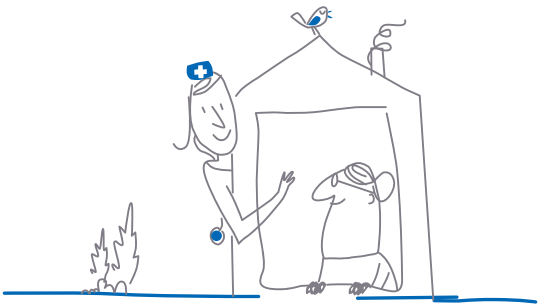
• Communiquer les résultats de ses activités afin de démontrer la pertinence et la qualité de ses **prestations**.

• Promouvoir la relève du personnel soignant en étant **entreprise formatrice**.

• Encourager la **formation continue** et développer les compétences des collaborateurs.

• Soutenir le **partenariat social** par le biais de sa convention collective de travail.

• Respecter **l'environnement** en tenant compte des valeurs écologiques et des dispositions légales.



POUR VOUS- CHEZ VOUS